

# 2015

APP(中国),

可持续发展报告



# 总裁致辞

2023年，APP(中国)迎来了25周年

我们已经成为中国最重要的服务企业之一。APP(中国)的蓬勃发展，得益



APP(中国) 25周年

# 关于本报告



本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.）及其在中国大陆投资的公司，简称“APP（中国）”，发布的第九份《可持续发展报告》，旨在回应利益相关方的期望，展示 APP（中国）在可持续发展方面的政策、管理、行动和成效。

本报告通过对实质性议题的界定和分析，重点披露与回应利益相关方的关注点，并参照全球报告倡议组织 GRI（Global Reporting Initiative）发布的《可持续发展报告指南》G4 版（Sustainability Reporting Guidelines Version 4）进行编制。

报告版本	汇报期	报告周期	报告验证
本报告分中、英文两个版本，报告中所有披露内容以中文报告为准，英文为翻译稿。	2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日；	本报告为年度报告，上年度报告发布时间为 2015 年 9 月；	APP（中国）聘请通标标准技术服务有限公司（SGS - CSTC Standards Technical Service Co., Ltd., 简称“SGS”）对报告进行验证，以确保本报告的可靠、公正和透明。详见“第三方验证声明”。

指标选择	报告范围
<p>遵循 GRI 关于实质性、利益相关方参与、可持续发展背景分析等原则，结合浆纸业行业目标与经验，APP（中国）通过以下方法确立报告项目及指标：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>利益相关方沟通</li><li>可持续发展议题相关性和重大性分析</li><li>报告延续性分析</li></ul> <p>APP（中国）通过利益相关方调研，收集利益相关方的评价、期望和建议，使用定量和定性分析相结合的方法，全面检视利益相关方关注点和沟通渠道，促进与利益相关方的沟通与合作。2015 年度继续沿用了 2014 年利益相关方调研模式，采用线上与线下结合的方式进行信息收集，确保了关注信息的实质性与全面性，详见本报告“利益相关方沟通”。</p>	<p>本次报告涵盖的实体为 APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部、分公司：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>APP（中国）总部</li><li>金东纸业（江苏）股份有限公司（简称“金东纸业”）</li><li>海南金海浆纸业有限公司（简称“海南金海浆纸”）</li><li>广西金桂浆纸业有限公司（简称“广西金桂浆纸”）</li><li>宁波中华纸业有限公司（简称“宁波中华”）</li><li>宁波亚洲浆纸业有限公司（简称“宁波亚浆”）</li><li>金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称“金华盛”）</li><li>金红叶纸业集团有限公司（简称“苏州金红叶”，包括：苏州工厂、营销）</li><li>海南金红叶纸业有限公司（简称“海南金红叶”）</li><li>海南金盛浦纸业有限公司（简称“海南金盛浦”）</li><li>APP（中国）林务事业部（简称“APP（中国）林务”，包括：林务事业总部，海南、广西和广东事业区，澜沧、赣州、文山和河南经营区）</li></ul>

鉴于 APP（中国）规模较大、组织机构多、人员分布广，报告范围将在未来的报告中逐步完善，以覆盖 APP（中国）更多运营实体。

数据收集	数据收集方式
本报告在编排、度量及披露信息数据时，均采用现行公认的标准与规范，尽可能提供历史资料，以供社会各界评估 APP（中国）的可持续发展绩效。	本报告参考 G4 核心方案、全球契约十项基本原则、国家《造纸工业发展十二五规划》及其它相关政策、造纸工业清洁生产标准、国家相关排放标准、林浆纸行业标准、报告范围内各实体所在地的法规条例，以及 APP（中国）多年可持续发展最佳实践，并统一优化各指标数据定义、口径、标准、公式和说明等。“总裁致辞”和“公司概况”中部分数据为 APP（中国）所有运营实体相应数据的加总，其他章节数据除特殊说明外均为报告范围内企业相应数据加总。

02 关于本报告

05 公司简介

07 成就与荣誉

## 09 我们的治理

可持续发展管理

11 APP 可持续发展管理

12 APP (中国) 可持续发展管理

15 利益相关方沟通

18 童人性分析

20 合规管理

## 21 我们的绩效

可持续发展成效与现状

23 森林可持续发展

23 管理政策

24 科学营林

24 森林认证

25 水土保持和生物多样性

26 环境与能源

26 环境管理

27 水资源管理

31 废气排放

33 废弃物管理

34 能源管理

35 劳工与人权

38 工作环境保障

39 职业通道拓展

41 职业能力提升

43 工作与生活平衡

45 职业健康安全

45 职业健康安全管理

46 安全培训

47 工伤处理措施

48 职业病防范

49 负责任采购

49 生产材料采购

51 供应商管理

52 产品与服务

52 技术与产品创新

53 产品质量保证

54 客户需求回应

56 社区与公益

56 社区参与

59 公益慈善

63 事实与数据

65 第三方验证声明

67 GRI 索引

73 联合国全球契约  
十项原则索引

74 信息反馈



# 成就与荣誉

## APP(中国)

“2015 最具责任感企业”——第十一届中国企业社会责任国际论坛

最佳责任品牌奖——第四届中国公益节

2015 年度中国低碳典范——《经济观察报》“中国低碳典范评选”

入选“中国企业进入全球市场”——“关注中国气候峰会”

2015 国际环境奖——WEC“世界保护(经济与环境)大会”

“心系桑梓 惠泽民生”纪念奖牌——国务院侨办

### 宁波亚浆：

- 浙江省技术创新能力百强企业
- 全国绿化模范单位
- 宁波市制造业百强企业(与宁波中华共同获得)
  - 宁波进出口百强企业(与宁波中华共同获得)
  - 浙江省外商投资企业突出贡献

### 广西金桂：

- 2015 广西春运交通安全公益宣传活动爱心企业
- 广西科学技术进步奖三等奖
- 2015 年八桂助学系列公益慈善活动 扶残助学 奉献爱心
- 广西现代林业产业龙头企业

2015 年度中国“绿色品牌”评选活动荣获“绿色品牌”金奖

- 2015 年度广西对外新闻宣传先进单位
- 2015 年度广西对外新闻宣传先进单位
- 2015 年度广西对外新闻宣传先进单位

### 海南金红叶：

- 2015 年度海南省对外新闻宣传先进单位
- 2015 年度海南省对外新闻宣传先进单位
- 2015 年度海南省对外新闻宣传先进单位

### 金东纸业：


- 联合国全球契约中国最佳实践奖——联合国全球契约中国网络
- 重合同守信用企业
- 中国轻工业百强企业
  - 中国对外贸易 500 强企业
  - 制造业企业纳税 50 强
  - 全国质量诚信标杆典型企业
  - 全国优秀工会工作者
  - 江苏名牌产品
  - 国家知识产权优势企业
  - 第三届全国造纸行业节能减排职工优秀技术奖三等奖
  - 第三届全国造纸行业节能减排优秀技术创新成果二等奖
- 2015 年度浙江省企业社会责任奖一等奖

### APP(内鬼)林务：

- 2015 年度浙江省企业社会责任奖一等奖
- 2015 年度浙江省企业社会责任奖一等奖
- 2015 年度浙江省企业社会责任奖一等奖
- 2015 年度浙江省企业社会责任奖一等奖

### 苏州金红叶：

- 苏州工业园区文明单位



## 我们的治理 可持续发展管理

“APF（中国）于2016年颁布《可持续发展管理》，从战略层面到执行层面全面契合可持续发展理念，通过保障利益相关方的有效参与，不断优化自身运营和管理，致力于实现企业与利益相关方在经济、社会及环境方面的共同发展。”

# APP 可持续发展管理

APP于2012年发布了“2020可持续发展路线图”，针对未来十年，在环境、社会、治理、供应链以及社区发展等方面做出承诺。

作为“2020可持续发展路线图”的重要内容，APP于2013年实施进程展开外部评估审计，并认可APP履行了其森林保护政策，承诺在其供应链中停止一切涉及天然林采伐。APP在2015年2月及9月分别发布了APP森林保护政策

## APP的“2020可持续发展路线图”

### 分阶段履行承诺



## APP(中国)可持续发展管理

APP(中国)致力于不断完善自身可持续发展管理，并实现与核心体系与评价体系，通过汇报、业务运营的融合，以努力应对内外部压力为基础，持续推动可持续发展。此外，在确保供应链透明、合规的前提下，

### APP(中国)各工厂可持续发展管理体系认证表

工厂名称	ISO 9001	ISO 14001	其他
APP(中国)各工厂	是	是	是

# 2015最具责任感企业

东风英菲尼迪汽车有限公司

华海药业以科内医药有限公司

保时捷(中国)汽车销售有限公司

幸福人寿保险股份有限公司

华利(中国)广告传媒有限公司

深圳市友基电子有限公司

华联集团

浙江新安化工集团有限公司



## APP(中国)荣获

## “2015 最具责任感企业”称号

其中, APP(中国)与其他 19 家企业一起荣  
“最具责任感企业”称号。APP(中国)副总裁翟京丽  
接受了由十一届全国人大副委员长陈至立亲自颁  
在碧绿的翡翠市市代表, APP(中国)不仅以  
优质纸品,更为大家在幸福生活和优美的自然生态环  
起桥梁。APP 践行企业社会责任,已受到社会多方的认  
誉,这次获奖也是继 2013 年之后,再次获此殊荣。

2015 年 11 月 27 日,由中国新闻社、中国新闻周刊主办的“第二届在责任中国”高峰论坛暨  
十一届中国·企业社会责任国际论坛暨 2015 责任中国荣誉盛典“2015 最具责任  
中国”在北京钓鱼台国宾馆举行。此次论坛以“再见初心”为主题,女士代表公  
题,汇聚了来自政府、企业及学术界的数百位嘉宾,围绕企业履行社会责任初  
社会责任初期的心绪与目标,共同探讨新形势下,如何利用互联网+大家提供优  
“两创”新质,开拓履责新模式,使企业社会责任管理行为常态化。境中  
可与美

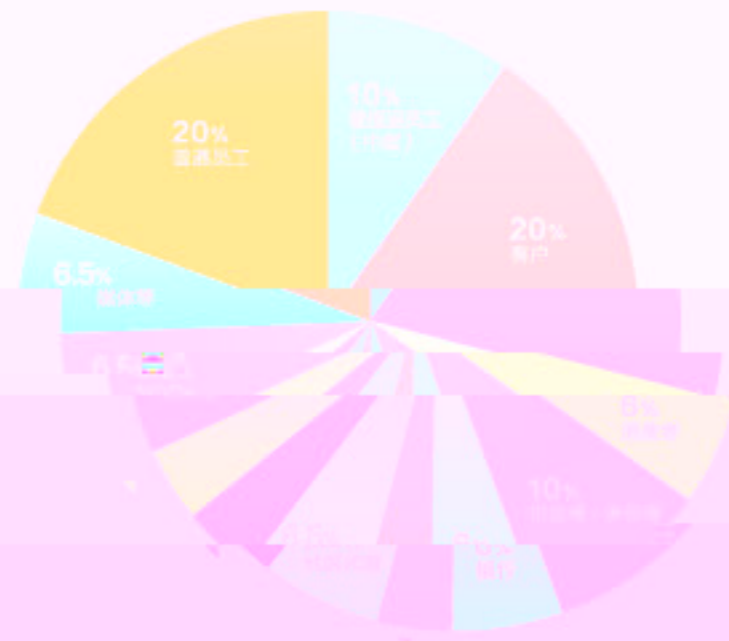
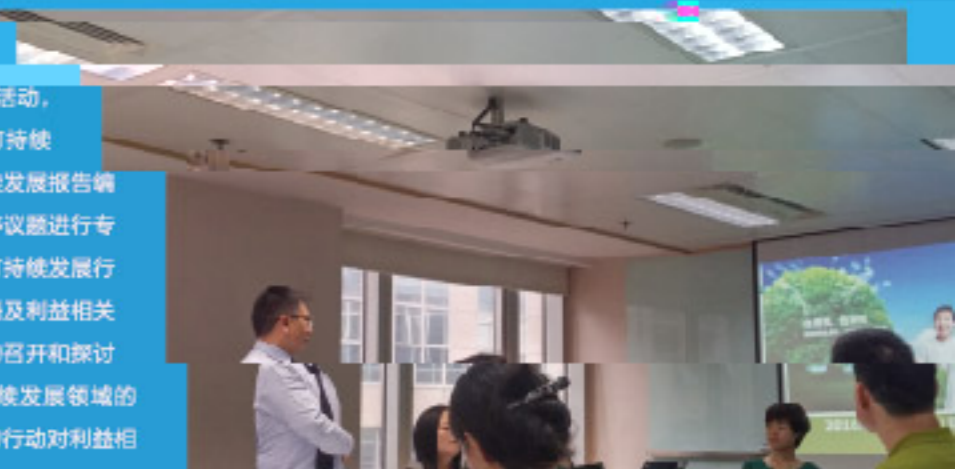
## 利益相关方沟通

利益相关方沟通可帮助企业正确地评估其行为对内外界产生的影响，并及时调整自身经营策略在经营过程中实现可持续发展。建立利益相关方对话机制，保证利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，是推动企业调整自身行动方向，提高经营效率，履行社会责任的重要保障。2015年，APP（中国）保持与各利益相关方的密切沟通，继续开展利益相关方问卷调查，举办专项沟通“圆桌会议”，同时通过新媒体等方式听取各方反馈与评论，确保将利益相关方意见纳入我们的可持续发展决策。

自2009年起每年进行的利益相关方调研，已经成为我们可持续发展工作以及同利益相关方沟通的重要内容，从中我们可以更加全面和有针对性地了解到利益相关方对各可持续发展议题的关注度，并获得直接反馈。调查结果相当程度上决定了当年度可持续发展报告的内容设置，同时也反映了我们2015年，我们延续上一年度利益相关方调研模式，基于已识别的可持续发展议题，采用线上不记名调查问卷形式，针对管理层员工（中层）、普通员工、消费者、客户、供应商/承包商、银行、政府机构、社区代表、行业协会、学术机构、NGOs及媒体等进行了调研，共回收有效问卷173份。对于调研问卷的分发和评

### 圆桌会议

作为另一项重要的利益相关方沟通活动，APP（中国）连续第二年邀请外部可持续发展领域专家，就有关可持续发展报告编制及传播、可持续发展管理等议题进行专项交流与探讨，并分享了在可持续发展行动规划、活动策划、信息传播及利益相关方沟通等方面的经验。会议的召开和探讨可帮助我们不断优化可持续发展领域的方针与策略，并通过我们的行动对利益相关方的需求做出积极回应，共同推动双方的可持续发展。



利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
---------	----------	------

利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
消费者	员工发展与培训	详见报告“职业发展拓展”、“职业能力提升”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”、“产品质量保证”
	社区参与	详见报告“社区参与”
	公益慈善	详见报告“社区参与”
	绿色生产	详见报告“环境管理”
各产业类期刊	详见报告“各产业类期刊”	
客户	技术创新	详见报告“技术与产品创新”
	产品标示	详见报告“森林认证”、“产品质量保证”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	合规	详见报告“合规管理”
供应商/承包商	供应商森林管理认证	详见报告“森林可持续认证”
	供应商社会影响评估	详见报告“供应商管理”、“生产材料采购”
银行	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	反腐败	详见报告“合规管理”
	市场运营	详见报告“客户需求回应”
	合规	详见报告“合规管理”
政府机构	反腐败	详见报告“合规管理”
	国家政策影响	详见报告“利益相关方沟通”
	国家政策影响	详见报告“我们的治理”、“我们的绩效”
	合规	详见报告“合规管理”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
社区代表	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	合规	详见报告“合规管理”

利益相关方类型	利益相关方关注点	沟通内容
行业协会	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	生物多样性	详见报告“水土保持和生物多样性”
	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	产品安全	详见报告“产品质量保证”
学术机构	人才吸引与保留	详见报告“员工与人文”
	利益相关方沟通	详见报告“利益相关方沟通”
NGOs	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	公益慈善	详见报告“社区与公益”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	公益慈善	详见报告“社区与公益”
	社区参与	详见报告“社区与公益”
	可持续营林	详见报告“森林可持续发展”
	反腐败	详见报告“合规管理”
媒体	绿色生产	详见报告“环境与能源”
	水资源管理	详见报告“水资源管理”
	合规	详见报告“合规管理”
	产品安全	详见报告“产品与服务”
	职业健康与安全	详见报告“职业健康安全”

## 重大性分析

为进一步了解利益相关方的期望与需求，提升报告的针对性和回应性，我们开展了重大性议题识别，以确定可持续发展核心议题（详见“利益相关方调研”）。确定了 22 项议题对利益相关方的重要性程度。同时，我们针对 APP（中国）总部各职能部门负责类型企业对可持续发展信息披露议题的选择，同时依据 2015 年 APP（中国）总部各职能部门负责人及子公司总经理进行了独立的纸质问卷调查，评估了该 22 项可持续发展环境的变化，并经过对媒体监控中反映的可持续发展议题对于 APP（中国）可持续发展的重要性程度，最终形成了“重大性议题清单”（附件 1）我们共识别出 22 项重大性议题。2015 年 APP（中国）可持续发展议题清单，据此确定本报告重点披露内容。



# 我们的绩效 可持续发展成效与现状

2015-2016年是实施《造纸工业发展“十二五”规划》的最后一年，中国造纸行业告别“黄金时代”，进入深度调整阶段。面对复杂的国际经济环境和行业困境，APP（中国）主动适应经济“新常态”，按照多元化发展思路，引入精益管理模式，坚持走可持续发展道路，通过实施清洁生产、科技创新，实现节水、节能、降耗、减污、增效，以更好地应对技术和环境的变革和挑战。同时，APP（中国）不断优化产品结构，向功能化、高品质、多品种方向调整，在“提升运营”的基础上努力推动可持续发展目标实现。



## 环境与能源



日益严重的气候变化和环境污染是中国新经济形势下所面临的最严峻危机和最亟待解决的问题之一，APP（中国）作为造纸行业的领先企业，大力发展循环经济，在生产运营各个环节加大环保力度，最大程度减少资源消耗和污染物排放，实现生产与环境的可持续发展，通过管理革新和技术创新，实施节能减排，提高环境绩效，实现清洁生产，并大力做好透明化工作，对外公开关键环境监测数据，接受公众的监督。

### 环境管理

APP（中国）持续推动环境保护，进一步加强水资源管理、减少 此外，APP（中国）每季度召开工厂间交流大会，通过环境管理“污染物减排”“节能降耗”等主题“提高企业环境绩效；2014年”和“不相天内容”“关键指标”等活动，推广“优秀环境”“由于从优化结构、提升管理能力、健全考核机制三方面入手，建立了完善的环境管理体系，实现了从策略、执行到评估的 2015 年新环保法的颁布，APP（中国）继续优化自身环境管理，APP（中国）根据国家环境保护法律法规和标准要 体系，针对水资源管理、气体排放以及废弃物管理方面加强内 求，结合自身实际生产情况，针对旗下各工厂设立了专门的环境 部利益相关方沟通，取得了显著成效。

APP 集团官网地址: www.appchina.com

联合认证标识产品

水土保持和生物多样性

APP（中国）环境管理架构



#### APP（中国）总部（决策层）

APP（中国）总部制定集团公共政策，并负责评估集团方针、目标、计划和重大决策的 审议和决策，定期收集工厂环境数据；组织跨厂的环境交流会，为各家纸厂、事业单位分 享管理经验和创新实践提供平台。



#### 环境保护职能部门（组织层）

总部相关人员建立了环境保护职能部门，负责牵头组织、协调各工厂环保部门、负责各 生产车间的环保工作，推动环保目标达成。

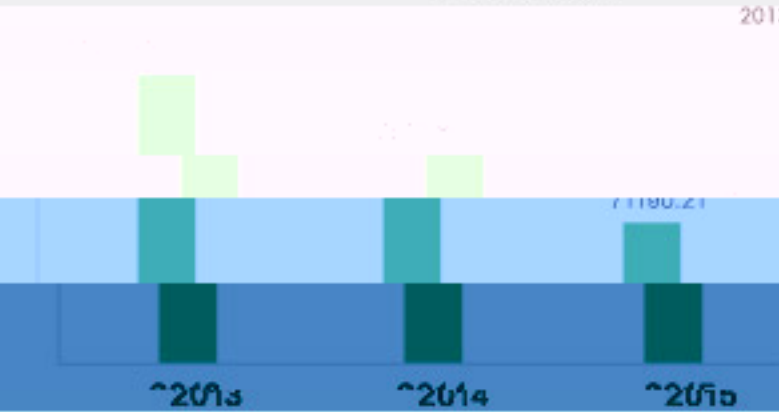


#### 横向各工厂环保部门（或环保车间）（执行层）

• 横向各工厂环保部门承担环保责任  
• 纵向各工厂生产车间组织落实环保工作并定期汇报到决策层

2013-2015 年环保投入金额对比图表

(环保投入单位:万元)



2013-2015 年 APP (中国) 的环保投入金

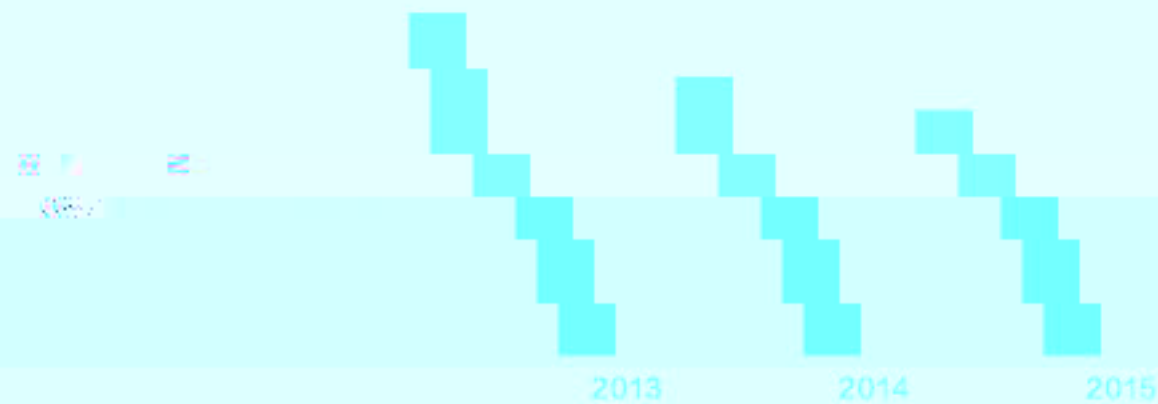
APP (中国) 在 2013-2015 年期间，持续加大环保投入，主要用于污水处理、废气治理、固废处理等方面。随着环保标准的不断提高，企业环保投入力度持续加大，环保投入金额逐年增长。

绝大多数资金在项目前期投入，随着脱硫脱硝项目的逐步建成，后期主要开支均为项目尾款，数额较小。

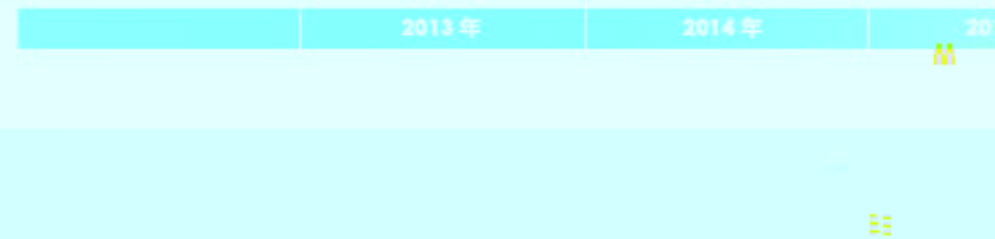
### 水资源管理

APP (中国) 建立了有效的水资源管理体系，在工厂层面设立内部水资源管理小组，定期向总部汇报水资源管理情况。

2013-2015 年 APP (中国) 水资源使用情况



2013-2015 年 APP (中国) 9 家工厂单位水耗 (吨/吨纸)



2015 年 3 月，APP (中国) 副总裁董京丽女士出席了阿拉善SEE 公益论坛举办的 2015 世界水日上海水论坛，并在会上发表了题为《践行社会责任 守护水资源》的演讲。

董京丽女士在论坛上表示，造纸行业是传统的高耗水行业，目前造纸工业废水排放量居我国各类工业排放量的首位。正因此，造纸行业对水资源保护负有更艰巨的责任。首先是为了大家生存所需的健康环境，同时也着眼于行业自身的长远发展。作为业界领先的绿色造纸企业，近年来 APP (中国) 一直在主动改善自身的水资源循环利用系统，并对节水设备和水资源循环利用设备进行持续性技术升级，因此目前 APP (中国) 废水排放和污染物排放等指标上一直处于行业领先地位。她还分享了国家相关政策，并表示非常愿意与业界同仁分享相关的有益经验，从而推进整个行业的“节水”、“减排”。

### 案例：APP (中国) 参加 2015 世界水日上海水论坛



## 联合国全球契约“CEO水之使命”(The UN Water Mandate)

### ——我们的行动

入峰会上正式启动，由商界领袖和国际社会联合发起，旨在制定相应战略和解决方案，集公共与私营部门之力，以积极应对日益加剧的全球水危机。参与该倡议的企业应具有优秀的水资源保护意识，主动承担环境责任，帮助促进绿色环境技术的开发和推广，在决策运营、供应链管理以及与合作、企业、国际组织等外部利益相关方沟通的过程中，充分考虑水资源的可持续利用并开展实际行动保护水资源。

水之使命的战略框架涵盖六个关键部分：政策制定、供应链与水流域管理、集体行动、公共政策、社区参与以及透明度。有关 CEO 水之使命 6 个关键领域战略框架的具体内容，请参见联合国全球契约网站：[http://ceowatermandate.org/files/CEO\\_Water\\_Mandate.pdf](http://ceowatermandate.org/files/CEO_Water_Mandate.pdf)

参与该倡议的企业将采取水专项以上列出的具体行动，并每年向联合国报告具体行动进展和成效。APP(中国)通过参与此项目，进一步保护水资源，提高水资源使用效率，减少水污染等理念深入贯彻到生产经营、企业文化以及日常运营活动中。

#### 1. 减少水消耗：

吨纸平均废水排放量控制在不超过国家标准 1/2；

2. 水质环保型：积极将制浆造纸过程中的水进行循环利用，不断再生利用，使制浆造纸过程中排出的污水量减少至最低度，再经三级污水处理系统，确保出水指标优于国家标准，APP(中国)实现 100% 达标排放。

此外，在开程水资源保护评估方面，APP(中国)旗下的“清风”品牌成为在国内生活用纸业界首次接受水资源验证的品牌。水资源验证对于指导工厂改善水资源管理体系统具有重要参考价值：包括购置最新的生产设备和技术，增加对现有系统进行升级改造提高生产效率，降低水和蒸汽的消耗，如回收出废水处理，以及增加实施水在生产过程中的循环利用等。

污水排放是造纸行业的受关注热点之一，APP(中国)投入巨大。近三年来，APP(中国)的污水排放量呈现波动，与各工厂的生产

量波动相匹配。在污水排放系统，在按照标准中规定的国家、地区的情况及生产厂产能的变动因素，同时，考虑到造纸行业生产规模的持续扩大，以及生产规模的持续扩大，使得污水排放量有所波动。APP(中国)在污水排放方面，一直秉承“清洁生产”的理念，通过不断优化生产工艺，提高资源利用率，减少污水排放量，实现绿色生产。

	2013	2014	2015
吨纸平均废水排放量 (吨)	0.48	0.48	0.48

	2013	2014	2015	国家标准
吨纸平均废水排放量 (吨)	0.48	0.48	0.48	1.00

	2013	2014	2015	国家标准
吨纸平均污水排放量 (吨)	0.48	0.48	0.48	1.00

	2013	2014	2015	国家标准
吨纸 COD 排放量 (千克/吨)	1.19	1.54	1.20	1.50

	2013	2014	2015	国家标准
吨纸 COD 排放量 (千克/吨)	1.19	1.54	1.20	1.50

<sup>2</sup> 2011 年 7 月 1 日起执行的国家标准，数据源自 GB3544-2008《包装用纸工业水污染物排放标准》

## 金華盛為提升中水回用率及放流水回用率，實現廢水減排

2015年，金華盛在持續保潔水回用和排放率的前提下，通過技術改造及設備提升两个方面，提升中水回用率以及放流水回用率。另外，通过中水回用率的提升及放流水回用率的提升，从根源减少了中水排放。加上今年统一而改造了中水系统的设备，减少了排放。

此外，金華盛还设立了环保稽核小组，每周巡检环保问题点，2015年针对雨污分流作了全厂的稽查与整改，有效减少雨水进入废水系统。

以上节水改进措施取得了显著的成效，与2014年相比，金華盛2015年全年减少废水排放量40余万吨，增加中水回用量30.4万吨，增加放流水回用量17.2万吨，并于2015年7月获得江苏省节水型企业称号。

## 寧波亞聚寧和寧波亞聚對外公開環境在線監測數據

为积极响应国家2015年初颁布的新环保法对于重点排污单位信息公开的要求，2015年5月，宁波亚聚和宁波亚聚宁和两家企业主动公开了企业生产运营期间环保设施运行数据，以及生产废水排放数据。企业环保数据通过企业网站、企业微信公众号等平台实时公开，数据与省、市环保局在线监测系统数据一致，此举不仅反映了企业环保排放的实际情况，更让环保工作实现透明受内、外部利益相关方的监督。

## 亞聚寧和

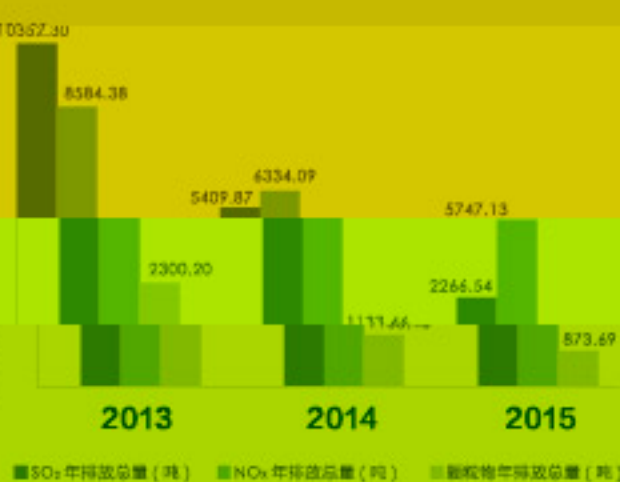
废气排放是造纸行业环境管理的另一项至关重要的工作。在减少排放量的基础上，APP(中国)旗下各工厂引进先进技术(如中(甲)类产生的气体排放主要来自制浆过程中以及自备“木”将锅炉前废气中的二氧化碳合成轻质碳酸钙，二氧化碳电厂能源消耗过程中产生的二氧化碳、氮氧化物及颗粒物，近(合成硫化铵化肥，且不产生任何废水、废液、废渣，进一步减少年来，随着国家对环保要求的不断提高，国家环保部出台了大(工厂的废气排放，同时使资源得到了最大程度的再利用。

最新政策以缓解日益严峻的大气污染问题。其中，于2014年7

图1. 只开全国执行的《火电厂大气污染物排放标准》...

(GB13223-2011)的大气污染物排放限值标准规定，2011年7月前建成的老机组执行二氧化硫200mg/m<sup>3</sup>、氮氧化物100mg/m<sup>3</sup>、烟尘30mg/m<sup>3</sup>的排放标准，其中重点地区执行特别排放限值，相应标准分别为二氧化硫50mg/m<sup>3</sup>、氮氧化物100mg/m<sup>3</sup>、烟尘20mg/m<sup>3</sup>。为满足排放要求，APP

(中国)进行了多项技术创新和设备升级，投入巨资对热电厂进行脱硫脱硝改造，使原有热电厂烟气排放浓度大量削减。2013-2015年，APP(中国)大气污染物排放量显著下降。2015年的二氧化硫、氮氧化物和烟尘的实际排放量也比2014年分别下降超过了56.6%、9.2%和22.9%。



## 寧波亞聚寧和兩個西營紙廠的對外

### 环境沟通

宁波亚聚因地理位置关系，与周边村庄和社区距离较近，公司与(广西金桂设立了跨部门的环保预警及(周边群众最大的矛盾在于社区空气异味方面的困扰。为此，(小组)。该小组成员涵盖了公关、环保、2015年宁波亚聚开展环保讨论与协商会议，街道从周边社区选(职能部门，每月开展一次全厂环保检查。

此外，公司还通过环保知识、工人反馈意见、对周边居民进行(公司环保工作(通过环保监督员向周边群众进行宣(他们对环保方面的疑惑(针对性的调查研究，确(或就整改情况进行回复，(请环保局进行针对性检

动，起到了良好的作(了环保局及周边村

## 废弃物管理

APP(中国)各浆纸厂产生的固体废弃物主要包括粉煤灰、炉渣、废料、污水处理过程中产生的污泥和危险废弃物(如废油桶、废电瓶、废灯管等)。APP(中国)遵循废弃物处理的3R原则,即减量(Reduce),再利用(Reuse)和回收(Recycle),科学有效地处理生产过程中产生的固体废弃物,最大程度地减少最终处置废弃物的数量,最大限度进行综合利用。APP(中国)旗下浆纸厂主要将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖,污水处理产生的污泥(一般废弃物)用于焚烧发电和堆肥,其余废料如废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝和工程耗材等全部进行回收利用或外售给有资质的单位作为生产原料。同时,将危险废弃物全部委托具备危废处置和利用资质的第三方进行处置,生活垃圾交由地方市政垃圾处理单位,实现了废弃物全部合规处置,达到了废弃物处理的资源化、无害化和减量化。

2015年APP(中国)的危险废弃物产生量为790.62吨,处置量为581.47吨,主要包括废油、废电瓶、废石棉、废灯管等(部分危险废弃物如废灯管、废油桶等按其单位重量进行估算)。2015年APP(中国)产生的一般废弃物如下表所列。

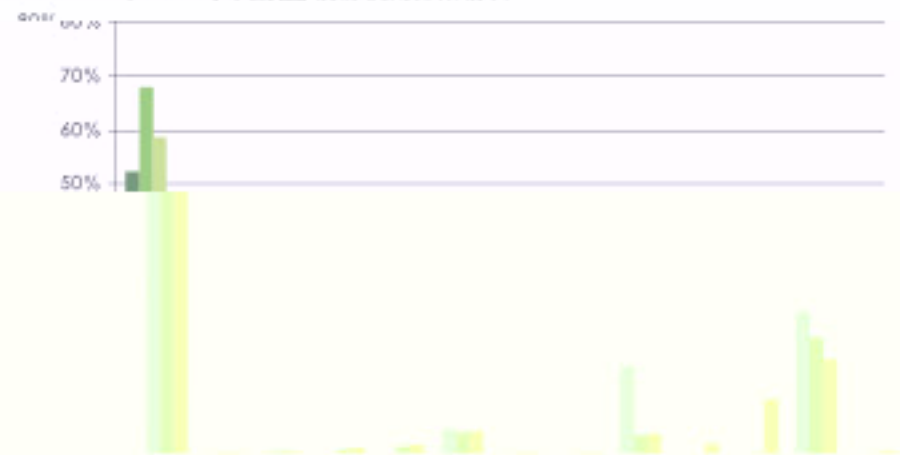
2015年APP(中国)产生的一般废弃物种类和处置量

粉煤灰	炉渣	污泥	其他(废纸、废浆片、生产包材、废铁、废铁丝、工程耗材等)
1,000,000	1,000,000	1,000,000	1,000,000

## 能源管理

为实现《节能减排“十二五”规划》,完成2020年中国单位GDP二氧化碳降低40%到45%的目标,APP(中国)在APP(中国)整体能源结构中,煤炭级为另占至差的能源消耗。2015年,煤炭耗能占APP(中国)综合能耗的66%,较2014年整体下降2%。与此同时,外购电量和外购蒸汽量整体也呈下降趋势。2015年中,APP(中国)不断挖掘节能潜力,各工厂积极开展节能降耗专项技改方案,有效降低了产品单位能耗。同时APP(中国)继续开发可再生能源,全面启动光伏发电项目,减少化石燃料的使用,从根源上降低温室气体的产生和排放。

2013-2015年APP(中国)能源使用分配情况



### 全华盛回监焚焚废液再利用

### 宁波亚浆引进污泥焚烧技术处理造纸污泥

# 劳工与人权



## 全华盛汽封改造

全华盛集团(以下简称“全华”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

各热电厂的2#汽轮机汽封漏气量大,导致发电,供热蒸汽量损失,经过专业人员的精

心研究,采用了先进的汽封改造技术,经过改造,汽封漏气量大大减少,每年发电,供热蒸汽量

显著,取得了经济效益,社会效益。

## 金红叶太阳能光伏发电项目

金红叶集团(以下简称“金红”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

金红集团(以下简称“金红”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

金红集团(以下简称“金红”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

金红集团(以下简称“金红”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

金红集团(以下简称“金红”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

金红集团(以下简称“金红”)总部位于天津,发展经济,实现持续发展的宗旨,深究其驱动力,2015年3月发源自

APR/ 中国,雇员为企业发展的动力和源泉,始终坚持以“以人为本”的经营理念,努力为雇员创造

良好的职业发展空间,与雇员携手共进,共享企业发展成果。



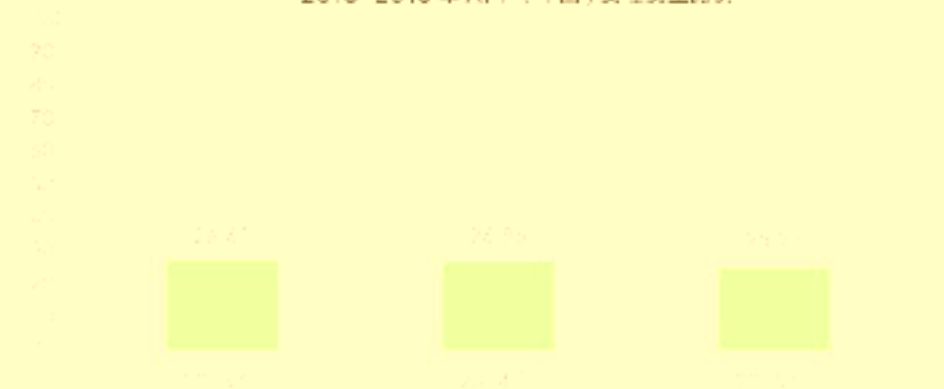
截至2015年7月31日,APR(中国)员工总数为29,754人,其中女性员工为7,902人,直接雇员和间接雇员分

别为21,444人和8,310人,2015年,APR(中国)员工总数较上年增加1,400人,增幅为6.1%。

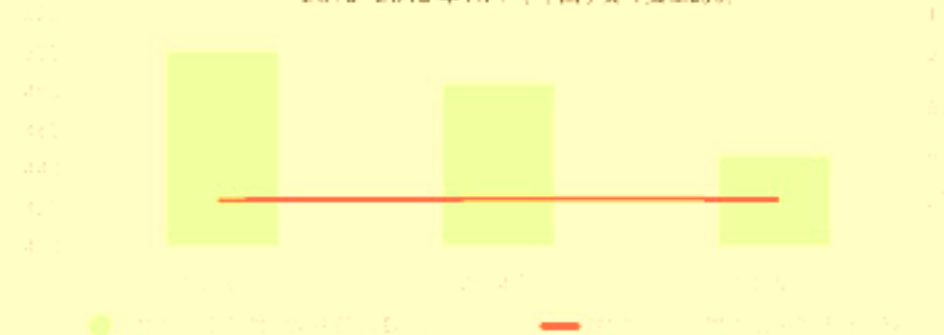
2013-2015年 APR(中国)直接雇员和间接雇员人数



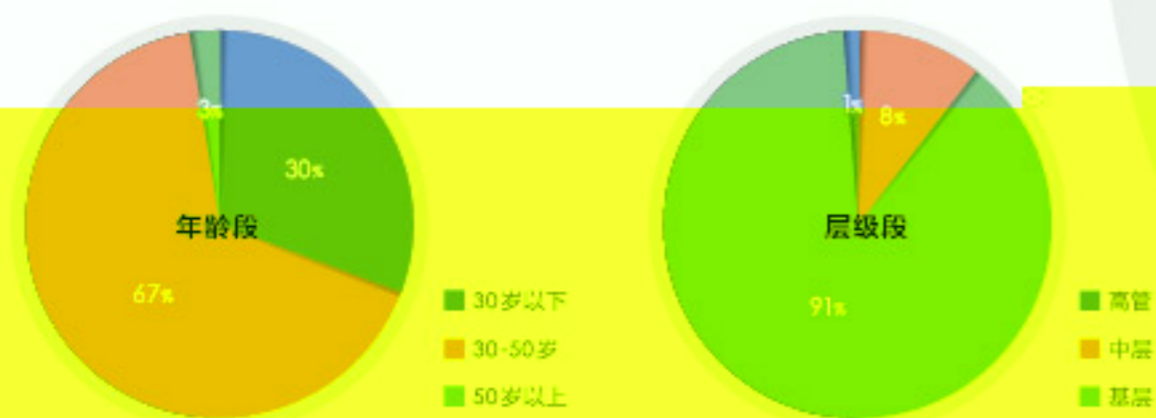
2013-2015年 APR(中国)女性员工比例



2013-2015年 APR(中国)女性员工比例



2015年APP(中国)员工比例



2015年APP(中国)产假/陪产假后留用情况



## 工作环境保障

APP(中国)对所有员工一视同仁,保障员工合法权益,尊重员工劳动成果,倾听员工心声,致力于为员工创造公平、公正、公开的工作环境和开放、进取、创新的工作氛围。

2013-2015年APP(中国)员工流失率



### 合法权益

APP(中国)重视保障所有员工的合法权益,严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《工会法》等国家法律法规及各地外商投资企业劳动人事管理条例等有关规定,与所有员工签订劳动合同,在招聘、薪酬、培训、升迁等事宜上杜绝一切形式的性别、民族、宗教、年龄、政治立场等方面的歧视,禁止雇佣童工及禁止强制劳工,确保所有员工均享有公平、公正、公开的工作机会。

### 合理薪酬

根据APP(中国)总部制定调薪原则,所属各企业依据实际运营情况,制定和调整各自的薪酬方案,将员工的绩效和贡献度作为调薪的主要依据,同时为每位员工提供养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金,为员工购买商业保险,2015年,APP(中国)直接雇佣员工社会保险覆盖率100%,直接雇佣员工的商业保险覆盖率达到100%。

## 金东纸业“二次分配”薪酬管理办法

2015年,金东纸业实施员工基本工资和浮动工资管理办法,其中基本工资与职级挂钩,由员工个人的职位、资历、经验、工作表现等因素决定;浮动工资按照“二次分配”薪酬管理办法,公司将奖金按部门进行分配,各部门再根据本部门员工的个人绩效、工作量、团队协作等指标进行综合打分和排名,以确定部门奖金到员工个人的分配,实现“二次分配”薪酬管理办法有助于员工多劳多得,有效激发了员工工作积极性,也提升了部门工作效率。

## 沟通与申诉

2015年, APP(中国)加强员工申诉和沟通通道建设,各工厂上访、信访等事件,也未发生有关用工歧视方面的投诉或举报。

或事业部均参与到此项工作中。员工可以通过各工厂或事业部人力资源部电话、总经理信箱、廉政信箱发送电邮等多种渠道,反映工作中遇到的问题,举报腐败事件及相关人员,健全沟通和申诉流程,确保每一位员工的每一次申诉都能得到及时处理和回复。2015年,APP(中国)未发生强制与强迫劳动的投诉、

此外,APP(中国)所属各工厂还搭建了形式多样化的员工沟通平台,为员工建言献策、交流工作问题提供机会,集思广益,通过沟通促进员工成长、促企业发展。

## 金东纸业建设员工发展的“纵向和横向”通道

2015年,金东纸业在已有的职等晋升类型的基础上增加了职级的晋升,整合公司现有资源,帮助员工实现个人更好发展。

职等晋升(原有)	职级晋升(新增)
员工职能管辖范围/工作职责有扩大、管辖人数有增加的前提下,在职位应有之职等范围内晋升。	在职等之职级范围内,基于员工的绩效表现及个人能力提升依序晋升。

## 宁波亚浆举行“金点子”分享会



宁波亚浆在每个季度结束后,定期举办“季度金点子分享会”,

鼓励员工立足岗位,发挥聪明才智,将工作中的经验与技巧,通过“金点子”分享会,为公司的提质增效建言献策。“提质、降本、增效”的目的就是鼓励大家善于思考,善于发现好的工作方法和技巧,并用于实践,让我们大家通过不断努力,共同为公司的发

贡献自己的微薄之力。”——宁波亚浆员工 葛晓红

## 金华盛推行接班人计划

对于员工而言,清晰的人才培养、晋升通道,有助于提高工作积极性的知识、技能及胜任力,通过定期的评估,根据评估结果制定

性,促进个人绩效,也可提升工作满意度,增强对企业的归属感。系列的发展计划,涉及轮岗、SDA、产线、岗位轮换等计划

和荣誉感,对企业而言,培养高素质的管理团队,是为企业的持续发展提供人才保障,是企业人才队伍建设和人才培养

企业带来绩效的不断增长,也能为企业的发展注入充分的活力。未来,金华盛对这些关键人才也将制定和人才储备。2015年初,金华盛对所有关键岗位进行了梳理,制定了接班人计划,通过更多储备优秀人才,

包括现有岗位任职人员及其短期及长期接班人,并对所有人员

## 广西金桂浆纸开展“提升内部满意度”提案月活动

为了更好地在服务中求发展,寻求突破、提升服务、优化效能,

从而达到员工与公司共同成长的目标,2015年4月,广西金桂

浆纸举办了“提升内部满意度”提案月活动,此次提案月活动包

含提案征集、提案评审、提案实施、提案奖励等环节。

V-Team支持下,获得了广大员工的大力支持,当月共收到

提案2140条,其中符合“提升内部满意度”主题的提案达

1000多条,广西金桂浆纸提案月活动取得了圆满成功,提案

数量彰显了员工愿为公司不断发展出谋划策的奉献精神。



## 职业通道拓展

根据集团战略目标和人才发展规划,2015年,在APP(中国)总部指导下,所属各工厂不断完善员工岗位晋升办法,在员工发展

通道建设上进行更多有益尝试,比如金东纸业的“纵向和横向”通道、金华盛的“接班人计划”,通过多种渠道的尝试,一方面帮

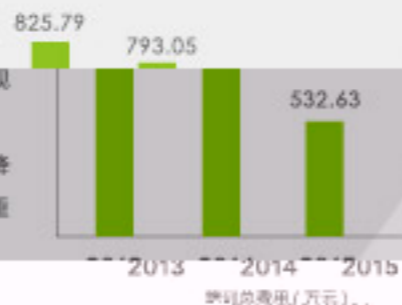
助员工实现个人发展,另一方面也为公司人才培养和保留人才。

## 职业能力提升

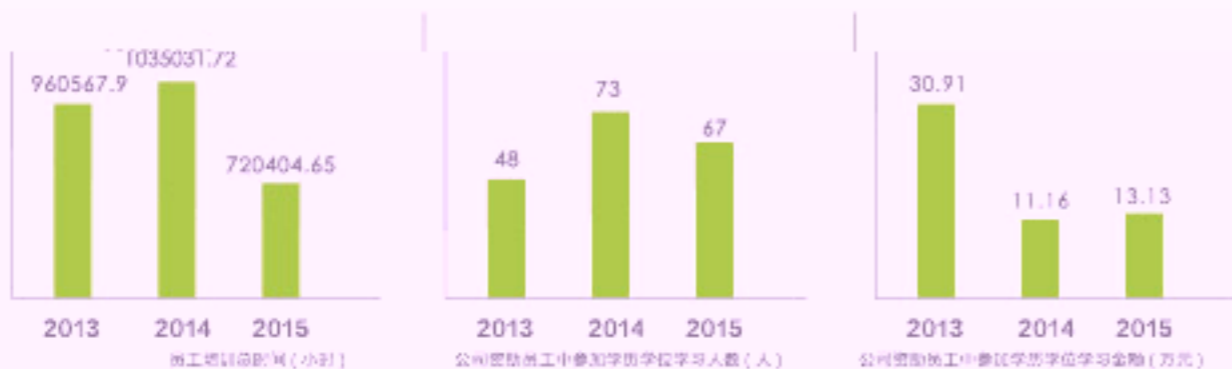
2015年,面临人力结构调整的实际情况,APP(中国)注重有针对性地强化提升各层级员工的工作能力。针对中高层员工,APP(中国)更加注重其学习和了解其他优秀企业人员的管理经验。针对技术岗位人员,APP(中国)在旗下金华盛试点开发岗位技术能力模型,并计划未来将开发成果在全集团内推广使用,明确岗位要求,实现个人职业发展所需要具备的能力。

2015年,APP(中国)用于支持员工培训总费用为488.89万元,同比下降38.35%,这是一方面由于员工总人数减少,另一方面由于公司优化培训课程且更注重培训效果,同时摒除了无关培训,相关工厂开始选择参与所在工业园区的免费培训。

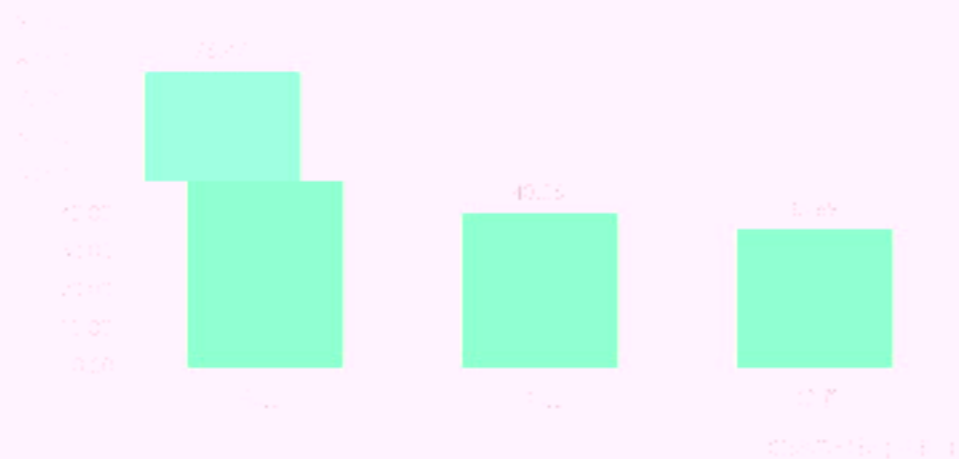
培训总费用



2015年APP(中国)员工培训情况表



2015年APP(中国)各层级段员工人均培训时间



## APP(中国)实施工厂岗位技术能力模型与认证体系

作为2015年的重大项目,工厂岗位技术能力模型及认证项目是APP(中国)为提升生产制造技术水平与效率、培养并发展专业技术队伍的一项系统工程,也是公司在浆纸生产制造领域维持竞争力的基础体系。



“工厂岗位技术能力模型”采用了国际上先进的“工厂人力资源”理念,对所属的工厂及事业单元的各不同功能之间、同功能各岗位之间、同岗位不同层级的共性能力和个性能力及其能力胜任标准进行了客观的、量化的界定,明确界定了每个生产岗位包括生产操作岗位与生产管理岗位技术能力标准应具备的知识、技能和经验,为工厂定向人员培训及培养、人员技能评估、人员职业发展通道、人员和轮岗上岗标准提供了明确的、可操作的参考依据。

## 宁波中华和宁波亚浆联合开展“班组长能力提升”专题培训

为了提升公司各部门班组长的职业素养与管理水平,加强班组绩效管理,适应公司转型创新要求,2015年5月,宁波中华和宁波亚浆向青峙社区联合举办了为期2天的“班组长能力提升”专题培训。本次培训特邀邀请了在工厂

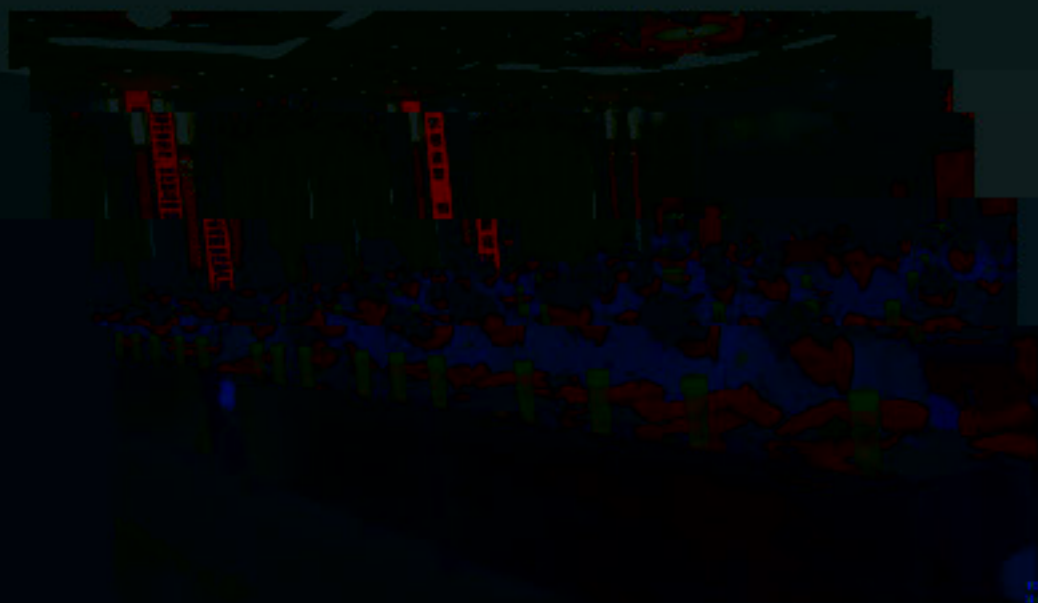
精益化改善、班组管理方面有着丰富实战经验的老师,从班组、员工、班组长几个角度进行深入分析,让学员们由浅及深地从如何做一个合格员工,到如何成为一个合格班组长,再到如何创建一个和谐班组进行了系统化理解。

此次培训有助于激发班组长和组员在实际工作中主动发现问题、查漏补缺,建立有效的标准化管理流程并不断改进,有益于班组在安全、和谐、共进的氛围中取得良好业绩,推动班组由“体力型”向“学习型”,从“经验型”向“知识型”的转变。



## 苏州金红叶推动团队学习和成长

2015年,苏州金红叶组织大批以上海前主管和中层管理者开展培训,旨在提升其管理理念,帮助其快速成长,打造专业高效管理团队,实现组织管理由命令控制型向赋能型转变,激发中层管理者内在动力,创新高主管管理模式。



## 工作与生活平衡

APP(中国)重视员工身心健康,通过组织员工开展各种文体活动,帮助员工建立丰富多彩的文化社团,缓解员工的工作压力,丰富员工的业余生活,促进员工工作与生活的平衡。

## 广西金桂浆纸展开“情绪管理与压力纾解”培训

在当今这个竞争激烈的时代,很多企业都面临着生存与发展的巨大挑战。在企业中,管理者作为企业的中坚力量,面临着巨大的压力。广西金桂浆纸始终坚持以人为本的管理理念,2016年年初通过调查问

卷了解管理者的实际需求,于6月23日邀请业内专家来厂给中层以上管理者开展“情绪管理与压力纾解”培训。



## 金东纸业开展员工家属开放日活动

金东纸业“家文化”

金东纸业

## 基础管理提升训练营第一期

金东纸业对中层管理者开展了多期基础管理训练营,共计6期





## 宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训

宁波亚浆和宁波中华为了加强对外包商的安全健康管理,减少定,以提高外包商新进人员的作业安全性,防范隐患的发生,和避免各类外包工程、检修项目施工作业及劳务作业中的安全

事故,确保项目的顺利实施及作业任务的安全完成,公司安全管

理部门对所有外包商进行了全面的安全培训,外包商新进人员经受训

合格为止,合格者发外包员工安全教育登记卡,凭此教育登

记卡向公司安保部门申请办理

方能进入公司进

培训采取点对点、面对面、全面覆盖的方式。培训的重点是外包商行相关作业。宁波亚浆和宁波中华对外包商的安全培训效果

的新进人员,内容包括公司安全生产规章制度及一般工业安全规良好,2015年无一例外包商安全事故发生。

## 金东纸业工伤事故管理办法和工业安全奖惩机制

金东纸业在其《工伤事故管理办法》中规定,发生工伤事故核管理办法》。该办法对于发生工伤的直接负责人和管理负后,工业安全处接报后立即去现场调查事故发生原因,24小责人均规定了奖惩措施,对于发生工伤的员工和责任人扣发

当月绩效工资,所有工伤事故单位需在5个工作日内绩效奖,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

激励员工的安全意识,对于未发生工伤的员工,则逐年增长绩效工资,以

## 职业疾病预防

“职业疾病预防涉及的职业病种类主要包括尘肺病、噪声和粉尘等。”建立职业健康监护档案,并对存在职业危害

的职业危害因素进行连续监测予以调岗,近三年 APP(中国)个人防护设备

投入总金额呈明

和职业病防治法进行分析,采取相应整改措施。显上升趋势,2015年达到了532万元。

APP(中国)对每位新入职员工至少进行一次职业病防治培 2015年,APP(中国)报告范围内发生确诊

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

的职业病员工3人,分

## 工伤处理流程

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

工伤处理流程:2015年,金东纸业建立了工伤事故处理程序,明确安全管理部门的职责,并明确事故处理

2013-2015 App(中国)百万工时损失小时数及个人防护设备投入金额

	2013	2014	2015
百万工时的损失小时数	1157.08	1445.38	1971.17
个人防护设备投入金额(万元)	403.20	520.75	532.42

## 广西金桂纸业邀请3M公司对员工进行职业健康安全防护知识专项培训

为增强公司员工的职业健康安全防护意识,避免职业病发生,的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

的职业危害

## 负责任采购

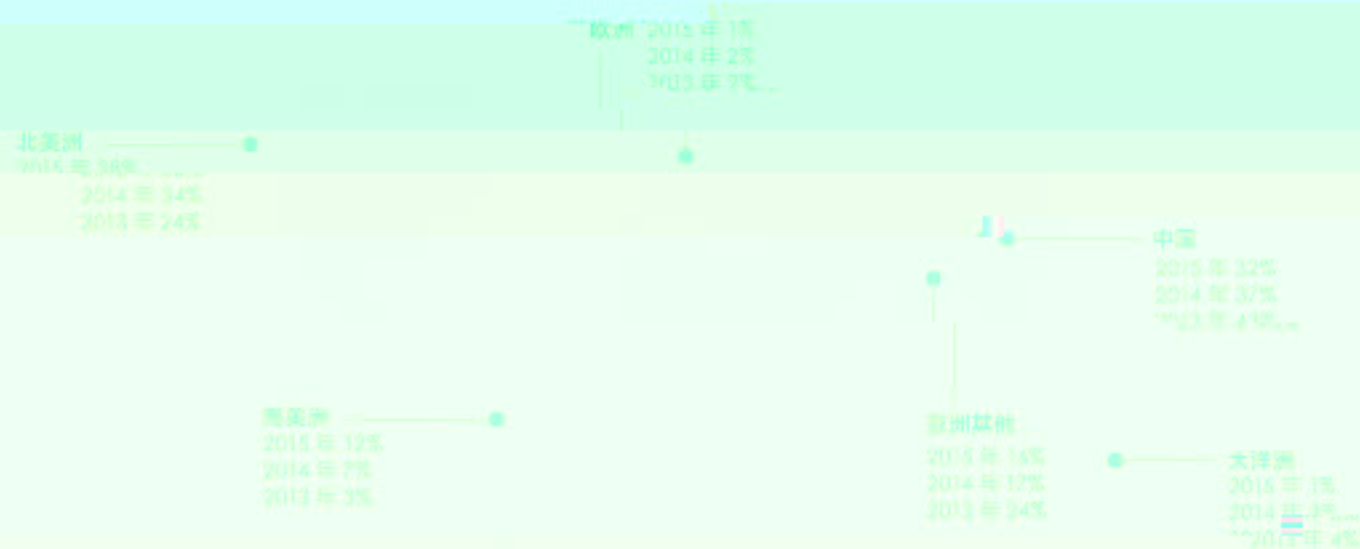


作为全球最大的木材和纸浆生产商之一，我们深知木材和纸浆行业对全球环境、社会和经济的影响。我们致力于通过负责任的采购实践，确保我们的供应链符合最高的道德、环境和社会标准。我们与合作伙伴共同努力，推动行业可持续发展，保护自然资源，改善社区生活，并履行我们的社会责任。

## 生产材料采购



2013-2015年APP(中国)生产材料采购量分布图



## 2013-2015年APP(中国)纸浆采购量

年份	2013	2014
采购量	100%	100%

## APP(中国)报告范围内获得 PEFC-CoC 认证企业一览表

编号	APP(中国)旗下企业	证书编号
01	中国造纸有限公司	PEFC-COC-123456789
02	中国造纸有限公司	PEFC-COC-987654321

## 产品与服务

对于APP(中国)而言,客户与消费者是我们最关键的利益相关方之一,是我们能够不断可持续发展的基础。我们持续不断的推出符合客户需求、符合社会发展趋势、符合环保要求的产品,满足客户日益增长的需求,提升客户的生活品质。

据统计,回收利用1吨废纸可再造纸800公斤好纸,可以挽救17棵大树,节省3立方米的垃圾填埋厂空间,少用吨碳240公斤,降低造纸的污染排放75%,节约造纸能源消耗40%-50%,而每张纸至少可以回收两次。因此,APP(中国)注重回收废纸作为原料生产再生纸,创造节约和环保双赢价值。由于生产工业对厚纸质量的要求,目前APP(中国)所产再生纸主要用于包装领域,2015年再生纸产量达1.17万吨。

废纸采购量	2013	2014	2015

## 供应链管理

## 技术与产品创新



### 无碳纸的环保胶套

随着全球环保意识的增强,绿色印刷成为印刷行业发展的必然趋势。无碳纸作为一种环保型印刷材料,具有无毒、无味、无污染、可回收等优点,广泛应用于各种印刷领域。APP(中国)作为印刷行业的领军企业,一直秉承绿色发展的理念,致力于研发和生产环保型印刷材料。2015年,APP(中国)成功研发出无碳纸环保胶套,填补了国内相关技术的空白,成为全球少数具有该项技术的公司。该产品的推出,不仅满足了市场对环保型印刷材料的需求,也为印刷行业绿色生产提供了有力支持。通过研发部门的设置,有效地集中企业资源进行技术创新的基础上,APP(中国)各工厂开始有阶段性地完成



# 社区与公益



2015

W

2015 项目运营与闭环管理

## 社区参与

8

1

2016

单位

2013

2014

W

1



## 广西金桂张斌关爱残疾儿童

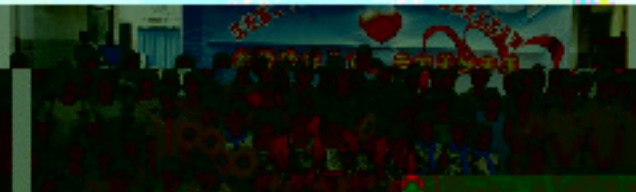
2015年6月18日,在第二十一个全国助残日来临之际,以州“益善社”总社、广西金桂张斌项目团队及捐赠的爱心人士们,

市会开特殊教育学校精心准备了学生文艺表演活动,同时会备 增添教学设施,捐赠教学设备,充实文体活动器材等。

活动现场气氛热烈,掌声不断,社会各界爱心人士纷纷捐款捐物。



学习独立,在教内容  
教学科目之外,还鼓励  
知识,同时,培养孩子可  
责,如何独立地做决定。  
他们有机会学习到关于



个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

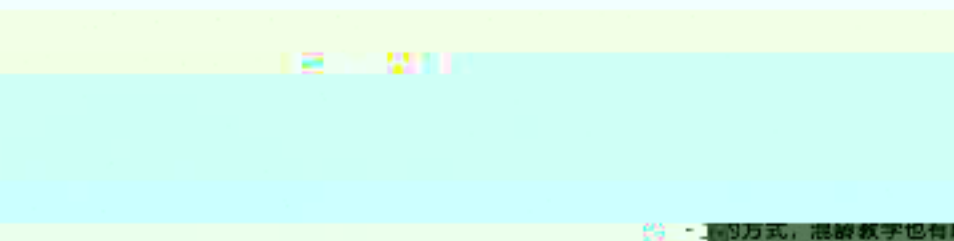
个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

## 小太阳幼儿班

“2-3岁幼儿学前教育对儿童一生的发展至关重要。”这些在农村地区建立的幼儿班是全新利用自然构建的园所,在这个时期需要关爱、充足营养、健康环境以及心理的疏导,而这一切因直捷性,以使更多项目经费用于教师培训、教材开发等,因此国家



个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

个受到重视,给家长开条件的。  
2014年,声奕奕慈善基金会与瓦非尔利相织瓦塞塞人、  
国际运动联合会(Humana People to People,简称“互满  
爱”)达成合作,由APP(中国)和声奕奕慈善基金会捐资约  
265万元,计划用三年时间,在云南省农村地区逐步建

## 行动大事记

年份	单位	2013	2014	2015
----	----	------	------	------



永不停止的脚步 永不熄“红”的灯

绿色地球 美丽家园

中国公益项目案例

“可得”发展教育项目是讲黄浦学校



01

02

03

04

05

06



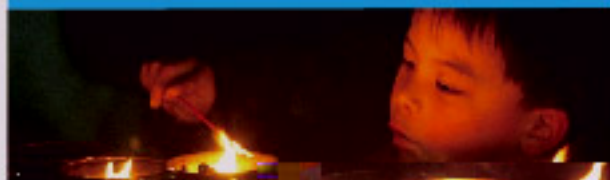
## 支持“无声课堂”关爱听障人士

2015年，复得家慈善基金会和上海小语包保人协力事务所合作，又真正实践。同年暑假期间，该项目共招募和培训了来自全国各地的志愿者，开展“公益·公益·点亮梦想——无声课堂”项目，一方面对听障 8 个省市的 55 位聋哑学生，未来，项目也将继续于聋哑、聋哑人士进行电商美工、微信运营、产品摄影等技能培训，另一方面 开办，同时也将对往届学生进行回访，给予他们长期关注与积极联系合适企业为听障人士提供实习机会，促进其职场融 合。2015年，“点亮梦想——无声课堂”项目获得由《公益联合》，达到积累职场经验的目标，推进“聋哑人群无界融合”的章 时报》社主办的“中国企业社会责任卓越奖”。

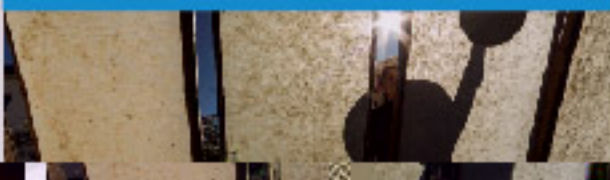
## 传承中国造纸文化 焕发社会公益能量 —— APP(中国) 打造艺术摄影展

2015年,APP(中国)在意大利米兰倾力打造了一场摄影艺术展,通过别具匠心的形式,表达了APP(中国)作为行业表率,一直秉承社会责任和发扬中国传统造纸文化的责任感。在本次展览上,APP(中国)与创新公益组织“稀捍行动”旗下摄影师合作,将世博会中国馆主题“希望的田野,生命的源泉”作为创作灵感,以纸为媒,通过摄影艺术展现中国城市文化精髓,让中国传统之美焕发新生。

关于四川的摄影作品,特别记录城市在灾后重建历程中焕新的生机,以此响应世博会中国馆主题“希望的田野,生命的源泉”,传递“希望”之火。



关于西双版纳的摄影作品,特别记录傣纸的制作过程。傣纸素有雨林守望之纸之称,至今已有800余年的历史,是傣族文化中不可缺少的一部分。



## 事实与数据



指标	单位	2015年数据
总取水量	吨	120,477,308.00
污水排放量	吨	88,522,504.00
单位产品年均污水产生量(每吨纸)	吨	6.74
单位产品年均污水产生量(每吨浆)	吨	15.12
吨纸 COD 排放量	kg/t	0.32
吨浆 COD 排放量	kg/t	1.20
SO <sub>2</sub> 年排放总量	吨	2266.54
NO <sub>x</sub> 年排放总量	吨	5747.13

指标	单位	2015年数据
直接雇佣员工总数	人	23,327
男员工比例	%	74.40%
女员工比例	%	25.60%
间接雇佣员工总数	人	4265
30岁以下比例	%	29.65%
30-50岁以下比例	%	67.14%
50岁以上比例	%	3.21%

报告期内各造纸厂

24.94%
22.87%
767
370
48
19

0
1971.17
532.63

2015年数据
720404.65
52.14
32.79
35.36
67
13,13.00

经济数据

世博会的一系列活动,向全球观众展示中国源远流长的造纸文化,传达纸在传承中华文化中无可替代的重要性。”——APP(中国)副总裁曹京丽女士

指标	单位
女员工流失率	%
女员工产假后复岗人数	人
男员工产假后复岗人数	人
女员工产假后主动离职人数	人
男员工产假后主动离职人数	人
职业病和职业病的总人数	人
百万工时工伤损失小时	小时
培训总投入	万元

指标	单位
员工培训总时间	小时
高层人均培训时间	小时
中层人均培训时间	小时
普通人均培训时间	小时
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元

注:一切财务数据均以金光纸业(中国)投资有限公司2015年度审计报告为准。



一般标准披露项		页码	外部鉴证
<b>战略与分析</b>			
G4-1	机构最高决策者（如CEO、董事长或相当的高级职位）就可持续发展与机构的相关性及机构可持续发展战略的声明。	P3	√
<b>机构概况</b>			
G4-3	机构名称	P2	√
G4-4	主要品牌、产品和服务	P5	√
G4-5	机构总部的地理位置	P5	√
G4-6	机构在多少个国家运营，在哪些国家有主要业务，或哪些国家与报告所述的可持续发展主题特别相关	P5	√
G4-7	所有权的性质及法律形式	P5	√
G4-8	机构所服务的市场（包括地区细分、所服务的行业、客户/受益者的类型）	P5	√
G4-9	机构规模	P5	√
G4-10	员工分类统计	P36	√
G4-11	集体谈判协议覆盖范围占总数百分比	P30	√
G4-12	描述机构的供应链情况	P49-P51	√
G4-13	报告期内，机构规模、架构、所有权或供应链发生的重要变化	P3	√
G4-14	机构是否按照可持续发展分开发展战略进行	P3/B.11	√
G4-15	机构参与或支持的外界发起的经济、环境、社会公约、原则或其他倡议	P12	√
G4-16	机构加入的协会（如行业协会）和国家或国际性倡议组织	P12	√
<b>确定的实质性方面与边界</b>			
G4-17	列出机构的公开报告或披露文件中包括的所有实质性方面，并告知报告披露或文件包括的任何实质性方面中，是否有所输入和删除	P2	√
G4-18	列出在公开报告内容的基础上确定的所有实质性方面	P19	√
G4-21	对于每个实质性方面，说明机构范围外方面的边界	P17	√
G4-23	说明范围、方面边界与此前报告期间的重大变动	P55	√
<b>利益相关方参与</b>			
G4-24	机构的利益相关方列表	P16-P18	√

G4-26	利益相关方参与的方法，包括按不同的利益相关方类型及组别的参与频率，并指明是否有任何参与是专为编制报告而进行	P15-P18	√
G4-27	利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑，以及机构回应的方式，包括以报告回应，说明提出了每个关键主题及顾虑的利益相关方组别	P15-P18	√
<b>报告概况</b>			
G4-28	所提供信息的报告期（如财务年度或日历年度）	P2	√
G4-29	上一份报告的日期（如有）	P2	√
G4-30	报告周期（如每年一次、两年一次）	P2	√
G4-31	关于报告或报告内容的联系人	P2	√
G4-32	说明机构选择的“符合”方案，针对所选方案的GRI内容索引，如报告经过外部鉴证，引述外部鉴证报告，GRI建议进行外部鉴证，但并非成为“符合”本指南的要求	P65-P66	√
G4-33	机构为报告寻求外部鉴证的政策和目前的做法，如未在可持续发展报告附带的鉴证报告中列出，则需说明已提供的任何外部鉴证的范围及根据，说明报告机构与鉴证提供方之间的关系，说明最高治理机构或高级管理人员是否参与为可持续发展报告寻求鉴证	P65-P66	√
<b>治理</b>			
G4-34	机构的治理架构，包括最高治理机构下的各个委员会，说明负责经济、环境、社会影响决策的委员会	P5	√
<b>商业伦理与诚信</b>			
G4-50	“说明机构的价值观、原则、道德行为原则”的行为原则和道德准则”	P40	√

## 具体标准披露指标

类别：经济

具体标准披露指标	页码	范围	外部鉴证
<b>间接经济影响</b>			
G4-EC DMA	P2	无	√
G4-EC8	P2	无	√
<b>供应商环境</b>			
<b>能源</b>			
G4-EN DMA	P24-P27	无	√
G4-EN4	P34	未对外披露此数据	√

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-EN6	P34	无	✓
G4-EN7	P34-P35	所提供产品的使用过程不涉及能源消耗	无
<b>水</b>			
G4-EN DMA	P27	无	✓
G4-EN8	P27-P28	无	✓
G4-EN9	P29-P30	报告期内水源未发生重大影响	无
G4-EN10	P29/P31	无	✓
<b>生物多样性</b>			
G4-EN DMA	P25	无	✓
G4-EN11	P25	无	✓
G4-EN12	P25	无	✓
G4-EN13	P25	工厂都位于各地工业园区内，林务事业部经营对象为人工林，与受保护或经修复的栖息地没有相关性	无
G4-EN14	P25	未有受机构运营影响的保护物种污水与废弃物	无
<b>污水与废弃物</b>			
G4-EN DMA	P29-P30/P33	无	✓
G4-EN22	P30	无	✓
G4-EN23	P33	无	✓
G4-EN24	P33	报告期内未发生严重泄露事故	无
G4-EN25	P33	各工厂依据规定管理及统计自	无
<b>职业健康与安全</b>			
G4-LA DMA	P45	无	✓
G4-LA5	P45-P48	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	P47	无	✓
G4-LA7	P48	无	✓

具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-EN26	P33	报告期内未发生污水泄露或其他水资源污染事件	无
<b>合规</b>			
G4-EN DMA	P26	无	✓
G4-EN27	P26	收到重大罚款或非经济处罚	无
<b>供应商环境评估</b>			
G4-EN DMA	P51	无	✓
G4-EN32	P51	无	✓
G4-EN33	P51	无	✓
<b>类别：社会</b>			
<b>劳工实践和体面工作</b>			
<b>薪酬</b>			
G4-LA DMA	P36	无	✓
G4-LA1	P36-P37	无	✓
G4-LA2	P38	无	✓
G4-LA3	P38	无	✓
<b>职业健康与安全</b>			
G4-LA DMA	P45	无	✓
G4-LA5	P45-P48	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定，目前尚未公开	无
G4-LA6	P47	无	✓
G4-LA7	P48	无	✓

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
G4-LA9	与工会达成的任何集体协议的健康与安全议题	P45	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	√
<b>培训与教育</b>				
G4-LA DMA		P41	无	√
G4-LA9	按性别和员工类别划分, 每名员工每年接受培训的平均小时数为加强员工持续就业能力及协助员工管理职业生涯终止的技能管理及终生学习计划	P41	无	√
G4-LA10	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	P40-P42	无	√
G4-LA11	按性别和员工类别划分, 接受定期绩效及职业发展考评的员工百分比	P41	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
<b>多元化与机会平等</b>				
G4-LA DMA		P36-P37	无	√
G4-LA12	按性别、年龄组别、少数族裔或残疾人士使用比例和晋升比例, 评估机构成员和各类员工的组成	P34-P37	无	√
<b>劳工权益申诉机制</b>				
G4-LA DMA		P39	无	√
G4-LA16	经由正式申诉机制提交、处理和解决的劳工权益申诉申诉的数量	P39	无	√
<b>人权</b>				
<b>童工</b>				
G4-PR DMA		P38	无	√
G4-PR5	已发现具有严重童工风险的运营点和供应链, 以及在防止有效杜绝使用童工情况的措施	P38	无	√
<b>强迫与强制劳动</b>				
G4-PR DMA		P38	无	√
G4-PR6	已发现具有严重强迫或强制劳动风险的运营点和供应链, 以及在防止有效杜绝使用童工情况的措施	P38	无	√

关于人权内部审核

	具体标准披露指标	页码	从略	外部鉴证
<b>供应链</b>				
<b>当地社区</b>				
G4-SO DMA		P56-57	无	√
G4-SO1	实施了当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点比例	P56	无	√
G4-SO2	对当地社区具有重大实际和潜在负面影响的运营点	P57-P59	无	√
<b>反腐败</b>				
G4-SO DMA		P20	无	√
G4-SO3	已进行腐败风险评估之运营点的总数及百分比和已识别的重大风险	P20	收集的数据用于公司内部审核与下一步的行动制定, 目前尚未公开	无
G4-SO4	反腐败政策和程序的沟通及培训	P20	无	√
G4-SO5	确认的腐败事件和采取的行动	P20	无	√
<b>供应商社会影响评估</b>				
G4-SO DMA		P51	无	√
G4-SO9	使用社会影响标准筛选的新供应商的比例	P51	无	√
G4-SO10	供应商对社会的重大实际和潜在负面影响, 以及采取的措	P51	无	√
<b>社会影响申诉机制</b>				
G4-SO DMA		P56	无	√
G4-SO11	经由正式申诉机制提交、处理和解决的社会影响申诉的数量	P56	报告发布前未收到任何正式申诉和申诉提交的社会影响中心	无
<b>产品责任</b>				
<b>客户健康与安全</b>				
G4-PR DMA		P52-P55	无	√
G4-PR1	说明为或进行以市场为导向的安全影响评估的重要产品和运营点列表的百分比	P52	无	√

关于

[网站首页](#) | 
 [关于我们](#) | 
 [联系我们](#) | 
 [网站地图](#) | 
 [隐私政策](#)

100%

100%

100%

100%

100%

1. 我们是否通过 APP (中国) 门户网站发布可持续发展报告

100%

100%

2. 您是否曾经读过 APP (中国) 的可持续发展报告

3. 如果读过, 您阅读的是纸质版本还是电子版?

4. 您期望看到纸质还是电子版?

5. 您对 2015 年可持续发展报告的综合评价:

100%

100%

100%

除报告已披露的内容以外, 您还希望了解到哪方面的信息?

100%

方面的信息?

